

8.a - Resultados da Sociedade - medidas de percepção

Indicador	Unidade de medida	Melhor sentido	Desempenho	Período / REALIZADO					Referencial Comparativo		Obs.
				2014	2015	2016	2017	2018	Organização	Resultado	
Prêmio "Boas práticas e experiências em água e saneamento mais exitosas nas Américas", concedido pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), em parceria com o Banco do Desenvolvimento do Caribe, o Programa Hidrológico Internacional da Unesco, o Global Water Partnership (GWP), o Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura (IICA) e a Associação Nacional de Empresas de Água e Saneamento do México A.C. (Eneas), que reconheceram o Programa "Cinturão Verde Metropolitano", da Divisão de Gestão e Desenvolvimento Operacional de Recursos Hídricos Metropolitanos (MARG), pela preservação das represas responsáveis por garantir água para a capital e a Grande São Paulo por meio do plantio de mudas.											
Prêmio Internacional pela proteção às represas que abastecem a Grande São Paulo 2018 - Unidade de Produção de Água da Sabesp na Região Metropolitana de São Paulo foi premiada pelo BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento) durante o 8º Fórum Mundial da Água com o projeto "Cinturão Verde", iniciativa de preservação dos mananciais por meio do plantio de árvores.											
Certificado Empresa Amiga da Justiça, criado pelo Tribunal de Justiça de São Paulo (TJ-SP) com o objetivo de incentivar organizações públicas e privadas, bancos e demais instituições a agregar práticas que contribuam com a melhoria no atendimento a seus clientes e consequentemente a reduzir o número de litígios judiciais (2016).											
Responsabilidade Ambiental e Social	%	↑	META						MS	66	-
			REALIZADO	63	48	52	63	66			
Responsabilidade Ambiental	%	↑	META						MS	65	-
			REALIZADO	59	46	49	61	64			
Responsabilidade Social	%	↑	META						MS	68	-
			REALIZADO	66	50	54	64	68			
Índice de satisfação com os projetos sociais (Encontro com comunidades)	%	↑	META						ML	98	-
			REALIZADO	98	98	98	88	88			

Os resultados de 2015 foram influenciados pela Crise Hídrica.

Índice de sanções e indenizações (socioambiental)	%	↓	META REALIZADO	-	-	-	-	-	SANEPAR	0,1	-
				0,002				0,005			
				0,003				0,002			

Os valores relativos a sanções e indenizações são reduzidos em termos absolutos, em torno de R\$ 3-6 milhões/ano, em função da atuação de todas as áreas e MCD11, e consequentemente são percentualmente baixos em relação ao faturamento.

Participação da tarifa mínima da MC no salário mínimo	%	↓	META REALIZADO	-	-	-	-	-	SANEPAR	7,1	-
				4,9				5,2			
				5,2				5,1			
				5,2				5,2			

A Sabesp possui a segunda tarifa média mais baixa em relação às demais companhias dos estados das regiões Sul e Sudeste do Brasil, que são as regiões mais desenvolvidas do país (Ministério das Cidades).

8.b - Resultados da Sociedade - medidas de desempenho

Taxa de impactos socioambientais mitigados	%	⬆	META REALIZADO	86	100	100	100	100	ML	100,0	-
Os principais impactos mapeados são constantemente verificados.											
Índice de Desempenho dos Processos Judiciais	%	⬆	META REALIZADO	Definição de meta em 2015	>70			ML		70,8	-
A realização da MC tem se mantido acima de 70%, que é uma meta definida em conjunto, no âmbito do Fórum Jurídico da Diretoria Metropolitana, para todas as Unidades de Negócio.											
Pessoas Sensibilizadas com Educação Ambiental (acumulado)	qtde	⬆	META REALIZADO	-	-	-	-	-	IE	-	-
% de Palestras de educação ambiental atendidas	%	⬆	META REALIZADO	100	100	100	100	100	MO	100	-
Pessoas Sensibilizadas - palestras de Educação Ambiental (acumulado)	qtde	⬆	META REALIZADO	-	-	-	-	-	IE	-	-

Os realizados envolvendo sensibilização ambiental são sistematicamente positivos e demonstram o esforço da gestão da MC em manter e aumentar a percepção dos públicos de interesse com o assunto.

8.a - Resultados da Sociedade - medidas de percepção												
Indicador	Unidade de medida	Melhor sentido	Desempenho	Período / REALIZADO				Referencial Comparativo		Obs.		
				2014	2015	2016	2017	2018	Organização		Resultado	
8.b - Resultados da Sociedade - medidas de desempenho												
% de participação - Educação Ambiental para Empregados (Ping-Pong do Meio Ambiente)	%	⬇	META	>= ano anterior						IE	-	
			REALIZADO	-	6,18	32,86	34,04	39,92				
% Empregados Envolvidos em Voluntariado Empresarial	%	⬇	META	>= ano anterior						IE	-	
			REALIZADO	90,0	90,0	92,5	93,8	94,0				
Os realizados de educação ambiental aos empregados e envolvimento com o voluntariado são sistematicamente positivos e evidenciam o esforço da gestão da MC em manter e aumentar o engajamento da força de trabalho nestas questões.												
Encontros nas comunidades sob demanda	%	⬇	META	100,0						RT	100,0	-
			REALIZADO	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0				
Quantidade de Núcleos de baixa renda regularizados	qtde	⬇	META	Definição de meta em 2017						34	36	-
			REALIZADO	29	32	33	34	37				
População beneficiada com ações da Participação Comunitária MC	número	⬇	META	-						-	-	-
			REALIZADO	51.564	119.102	179.993	235.028	393.667				
A MC se empenha em realizar todos os encontros nas comunidades em sua área de atuação, sempre que solicitada e, juntamente com a quantidade de núcleos de baixa renda regularizadas, entre outras ações comunitárias, logra um aumento consecutivo da população beneficiada pela MC.												
Consumo de Energia Elétrica por M³ Faturado	KWh/m³	⬇	META	-	-	-	-	-	-	MS	0,14	-
			REALIZADO	0,05	0,04	0,05	0,04	0,04				
Índice de consumo de água - MC	l/empregado *dia	⬇	META	-	-	-	-	-	-	RT	50l dia / empregado	-
			REALIZADO	26	19	21	32	30				
Índice de consumo de papel - MC	kg	⬇	META	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			REALIZADO	18.121	17.764	17.667	17.227	17.099				
Resíduos encaminhados para reciclagem - acumulado	kg/empregado	⬇	META	-	-	-	-	-	-	MS	28	-
			REALIZADO	13	19	28	29	38				
Volume de Óleo de Fritura Usado Coletado - PROL	litros	⬇	META	-	-	-	-	-	-	ML	20.800	-
			REALIZADO	75.440	156.400	230.000	298.668	368.128				
Índice de resíduos de obras civis destinados adequadamente	%	⬇	META	100,00						RL	100	-
			REALIZADO	100	100	100	100	100				
A MC busca a otimização do consumo de energia elétrica, água, papel e resíduos em geral.												
Índice de Atendimento de Água	%	⬇	META	100						SANEPAR	100,0	-
			REALIZADO	100	100	100	100	100				
IPDt - Índice de Perdas Totais - MC	litros/ligação/dia	⬇	META	490,0	440,0	435,0	447,0	439,0	ML	293,0	-	
			REALIZADO	446,0	374,0	458,0	453,0	432,0				
IRD - Índice de Regularidade da Distribuição	%	⬇	META	98,3	98,3	98,3	98,3	99,0	ML	99,6	-	
			REALIZADO	98,6	98,3	98,9	99,0	99,0				
IRFA - Índice de Reclamações de falta D'Água	nº reclamações/1.000	⬇	META	8,3	8,7	5,3	5,2	5,0	MS	4,36	-	
			REALIZADO	5,5	8,7	5,3	5,2	2,6				
Os realizados de atendimento e conformidade evidenciam os esforços da MC em manter os realizados em patamar elevado. Os realizados do IANC, que refletem as perdas de água, sofreram queda em 2015 em função da crise hídrica, em que alguns setores de abastecimento passaram a ter controle noturno de vazão, resultando em menores perdas. A partir de 2016, com a flexibilização destes controles noturnos, os realizados aumentaram.												

8.a - Resultados da Sociedade - medidas de percepção										
Indicador	Unidade de medida	Melhor sentido	Desempenho	Período / REALIZADO				Referencial Comparativo		Obs.
				2014	2015	2016	2017	2018	Organização	
8.b - Resultados da Sociedade - medidas de desempenho										
IACE - Índice de Atendimento de Coleta de Esgoto - MC	%	⬆	META REALIZADO	93,5 93,7	93,9 94,0	94,4 94,2	94,5 94,5	94,7 94,7	SANEPAR	70,6 LS
LEMALA - % de ligações de esgoto realizado a mais que ligações de água (acumulado)	%	⬆	META REALIZADO	Meta a partir de 2017			13,4 18,6	5,6 16,6	IE	-
IEC - Índice de Economias Coletadas ao tratamento de esgoto	%	⬆	META REALIZADO	92,4 82,4	85,8 83,7	86,4 86,4	87,6 87,1	87,7 87,8	SANEPAR	100,0 -
Os realizados de coleta (IACE) e tratamento (IEC) têm desempenho favorável contínuo e evidenciam as ações e esforços da MC na gestão e ampliação da coleta e tratamento de esgotos.										
IORC - Índice de Obstrução da Rede Coletora - MC	Serviços/ Rede de Esgoto	⬆	META REALIZADO	197 150	145 119	119 99	94 82	77 68	COPASA	68,0 -
IMPE - Índice de monitoramento da qualidade de Efluentes Não Domésticos em pontos estratégicos (fora dos parâmetros)	%	⬆	META REALIZADO	<1,5%			1,44 0,57		IE	-
TC-DBO - Taxa de córregos com DBO <=30mg/l	%	⬆	META REALIZADO	Meta a partir de 2018			70,0 62,0		MS	88,0 -
O resultado acima demonstra a taxa de conformidade de DBO dos córregos na área de atuação MC adotados no Programa Córrego Limpo. Dentre eles, está o Córrego Ipiranga, um dos mais extensos do programa, com áreas adensadas e de diferentes tipos de ocupação.										
% da frota de veículos leves que utiliza Etanol (flex)	%	⬆	META REALIZADO	95	95	100	100	100	IE	-